

## MANAGER PAR L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

Durée	2 jours	Référence Formation	5-MG-MIE
-------	---------	---------------------	----------

### Objectifs

Etre capable de gérer son potentiel émotionnel dans sa fonction de manager grâce à une approche comportementale des rôles

Maintenir sa stabilité émotionnelle dans les contextes délicats

Pouvoir utiliser les moyens opérationnels pour développer sa compétence et décupler son efficacité

### Participants

Tout manager souhaitant gérer efficacement les situations à enjeux émotionnels

### Pré-requis

Avoir suivi le stage «Management d'équipe - Niveau 1»

### Moyens pédagogiques

Réflexion de groupe et apports théoriques du formateur

Travail d'échange avec les participants sous forme de réunion-discussion

Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle

Validation des acquis par des questionnaires, des tests d'évaluation, des mises en situation et des jeux pédagogiques.

Remise d'un support de cours.

### PROGRAMME

#### Présentation de la formation, des participants et de leurs attentes spécifiques

- Les différentes formes d'intelligence et leur adéquation dans la vie professionnelle
- Définir la différence entre intelligence rationnelle et intelligence émotionnelle

#### Développer sa compétence émotionnelle

- Prendre conscience de l'influence de l'émotivité : identifier les facteurs de progrès et les facteurs bloquants de l'émotivité
- Gérer les comportements émotionnels «non efficaces» dans la relation
- Identifier les scénarii et les distorsions dans les échanges
- Accompagner son interlocuteur dans l'identification de ses interprétations et ses méconnaissances
- Gérer les situations émotionnelles délicates : accorder votre communication aux besoins de votre interlocuteur, débloquer les situations difficiles en recherchant un terrain d'entente

#### Accompagner les émotions collectives

- Aborder l'équipe comme une entité émotionnelle
- Appréhender l'équipe comme une somme d'éléments émotionnels se renforçant

#### Fédérer vos équipes sur des émotions constructives

- Gérer l'émotionnel collectif par la maîtrise du processus
- Apprendre à créer le besoin d'évolution et lever les résistances

#### Établir un partenariat de développement

- Adopter le «rôle» le plus adapté à la situation

#### Optimiser les relations de travail de son équipe

- Établir des relations positives
- Réagir positivement par rapport à une situation
- Adapter son attitude par rapport à ses interlocuteurs



- Réagir face à un interlocuteur mécontent, agressif, timide, anxieux
- Savoir gérer émotionnellement son équipe